See the notice on TED website

769674-2026 - Διαγωνισμός

Ελλάδα – Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη – «Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης, Υποστήριξης και παραμετροποίησης του Πληροφοριακού Συστήματος Μηχανισμού Πληρωμών Προγραμμάτων Επιδοτήσεων (Escrow Accounts) της Κοινωνίας της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.».
OJ S 215/2026 05/11/2026
Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)
Email: dspyrou@ktpae.gr
Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης
Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: «Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης, Υποστήριξης και παραμετροποίησης του Πληροφοριακού Συστήματος Μηχανισμού Πληρωμών Προγραμμάτων Επιδοτήσεων (Escrow Accounts) της Κοινωνίας της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.».
Περιγραφή: Αντικείμενο του έργου είναι η παροχή υπηρεσιών συντήρησης, τεχνικής και λειτουργικής υποστήριξης, καθώς και παραμετροποίησης του Πληροφοριακού Συστήματος Μηχανισμού Πληρωμών μέσω Escrow Accounts της Κοινωνίας της Πληροφορίας Μ.Α.Ε., με στόχο τη διασφάλιση της απρόσκοπτης, ασφαλούς και αποδοτικής λειτουργίας του και την υποστήριξη της ένταξης νέων έργων, δράσεων και χρηματοδοτικών προγραμμάτων. Το έργο διαρθρώνεται σε δύο βασικές ενότητες εργασιών: Α. Συντήρηση και υποστήριξη του Πληροφοριακού Συστήματος: Περιλαμβάνει τη διαχείριση και επίλυση τεχνικών προβλημάτων, σφαλμάτων και περιστατικών (Bugs και Incidents), τον συντονισμό των εμπλεκόμενων τεχνικών και επιχειρησιακών ομάδων, τη διενέργεια ελέγχων ποιότητας και δοκιμών αποδοχής (UAT), καθώς και την παρακολούθηση της διαθεσιμότητας, της απόδοσης και της ορθής λειτουργίας της πλατφόρμας. Επιπλέον, περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσιών Helpdesk και υποστήριξης χρηστών, την υποστήριξη των διαδικασιών πληρωμών σε συνεργασία με τα αρμόδια πιστωτικά ιδρύματα, τη διαχείριση ζητημάτων που αφορούν ρόλους και δικαιώματα πρόσβασης, την εφαρμογή ενημερώσεων ασφαλείας και διορθωτικών αναβαθμίσεων, την επικαιροποίηση εγχειριδίων χρήσης, την παρουσίαση των λειτουργιών του συστήματος και τη μεταφορά τεχνογνωσίας. Στο πλαίσιο αυτό, προβλέπεται επίσης η παρακολούθηση και αξιοποίηση στοιχείων υποστήριξης μέσω Jira και η παραγωγή αναφορών και επιχειρησιακών δεικτών μέσω Microsoft Power BI. Β. Παραμετροποίηση και ένταξη νέων έργων και δράσεων: Περιλαμβάνει την ανάλυση και καταγραφή των επιχειρησιακών απαιτήσεων κάθε νέου έργου ή δράσης, την παραμετροποίηση και προσαρμογή των υφιστάμενων λειτουργιών της πλατφόρμας, τη διαμόρφωση ρόλων, δικαιωμάτων, ροών εργασίας, διαδικασιών ελέγχου και έγκρισης, καθώς και των απαιτούμενων στοιχείων, διασυνδέσεων και αναφορών. Επιπλέον, περιλαμβάνει τη διενέργεια τεχνικών και λειτουργικών δοκιμών, την υποστήριξη της παραγωγικής ενεργοποίησης κάθε νέας δράσης, την επικαιροποίηση της σχετικής

τεκμηρίωσης, τη μεταφορά τεχνογνωσίας και τον συντονισμό των εμπλεκόμενων φορέων έως την ολοκλήρωση της ένταξης. [παρ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]
Αναγνωριστικό διαδικασίας: 3c5a54c2-6f24-4b6d-a81f-4a0ba7037817
Εσωτερικό αναγνωριστικό: «Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης, Υποστήριξης και παραμετροποίησης του Πληροφοριακού Συστήματος Μηχανισμού Πληρωμών Προγραμμάτων Επιδοτήσεων (Escrow Accounts) της Κοινωνίας της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.».
Είδος διαδικασίας: Ανοικτή
Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)
Χώρα: Ελλάδα
Πρόσθετες πληροφορίες: Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής αλλά και σε όποια άλλα σημεία προκύψουν από τις απαιτήσεις του Έργου. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε. (παρ. 1.9 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι)

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 300 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Πρόσθετες πληροφορίες: 1) Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της Διακήρυξης (παρ. 2.2.2.1 της Διακήρυξης). 2) Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται. Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ΄ του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης. Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων. Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος αποτελεί Ένωση / Κοινοπραξία επιτρέπεται η μερική κάλυψη των προϋποθέσεων από τα Μέλη της, αρκεί όμως συνολικά-αθροιστικά να καλύπτονται όλες. Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν

συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου. (παρ. 2.2.8.1 της Διακήρυξης). 3) Προθεσμία υποβολής ηλεκτρονικών αιτημάτων συμπληρωματικών πληροφοριών ή διευκρινίσεων από τους ενδιαφερόμενους: έως 18-11-2026. 4) Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών όπως περιγράφονται αναλυτικά στις παρ. 2.2.1 «Δικαιούμενοι συμμετοχής», για τα οποία δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 2.2.3 «Λόγοι αποκλεισμού» της Διακήρυξης.

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης, Αίτηση Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης, Προκήρυξη

Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού:

5. Παρτίδα

5.1. Παρτίδα: LOT-0001

Τίτλος: «Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης, Υποστήριξης και παραμετροποίησης του Πληροφοριακού Συστήματος Μηχανισμού Πληρωμών Προγραμμάτων Επιδοτήσεων (Escrow Accounts) της Κοινωνίας της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.».

Περιγραφή: Αντικείμενο του έργου είναι η παροχή υπηρεσιών συντήρησης, τεχνικής και λειτουργικής υποστήριξης, καθώς και παραμετροποίησης του Πληροφοριακού Συστήματος Μηχανισμού Πληρωμών μέσω Escrow Accounts της Κοινωνίας της Πληροφορίας Μ.Α.Ε., με στόχο τη διασφάλιση της απρόσκοπτης, ασφαλούς και αποδοτικής λειτουργίας του και την υποστήριξη της ένταξης νέων έργων, δράσεων και χρηματοδοτικών προγραμμάτων. Το έργο διαρθρώνεται σε δύο βασικές ενότητες εργασιών: Α. Συντήρηση και υποστήριξη του Πληροφοριακού Συστήματος: Περιλαμβάνει τη διαχείριση και επίλυση τεχνικών προβλημάτων, σφαλμάτων και περιστατικών (Bugs και Incidents), τον συντονισμό των εμπλεκόμενων τεχνικών και επιχειρησιακών ομάδων, τη διενέργεια ελέγχων ποιότητας και δοκιμών αποδοχής (UAT), καθώς και την παρακολούθηση της διαθεσιμότητας, της απόδοσης και της ορθής λειτουργίας της πλατφόρμας. Επιπλέον, περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσιών Helpdesk και υποστήριξης χρηστών, την υποστήριξη των διαδικασιών πληρωμών σε συνεργασία με τα αρμόδια πιστωτικά ιδρύματα, τη διαχείριση ζητημάτων που αφορούν ρόλους και δικαιώματα πρόσβασης, την εφαρμογή ενημερώσεων ασφαλείας και διορθωτικών αναβαθμίσεων, την επικαιροποίηση εγχειριδίων χρήσης, την παρουσίαση των λειτουργιών του συστήματος και τη μεταφορά τεχνογνωσίας. Στο πλαίσιο αυτό, προβλέπεται επίσης η παρακολούθηση και αξιοποίηση στοιχείων υποστήριξης μέσω Jira και η παραγωγή αναφορών και επιχειρησιακών δεικτών μέσω Microsoft Power BI. Β. Παραμετροποίηση και ένταξη νέων έργων και δράσεων: Περιλαμβάνει την ανάλυση και καταγραφή των επιχειρησιακών απαιτήσεων κάθε νέου έργου ή δράσης, την παραμετροποίηση και προσαρμογή των υφιστάμενων λειτουργιών της πλατφόρμας, τη διαμόρφωση ρόλων, δικαιωμάτων, ροών εργασίας, διαδικασιών ελέγχου και έγκρισης, καθώς και των απαιτούμενων στοιχείων, διασυνδέσεων και αναφορών. Επιπλέον, περιλαμβάνει τη διενέργεια τεχνικών και λειτουργικών δοκιμών, την υποστήριξη της

παραγωγικής ενεργοποίησης κάθε νέας δράσης, την επικαιροποίηση της σχετικής τεκμηρίωσης, τη μεταφορά τεχνογνωσίας και τον συντονισμό των εμπλεκόμενων φορέων έως την ολοκλήρωση της ένταξης. [παρ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]
Εσωτερικό αναγνωριστικό: «Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης, Υποστήριξης και παραμετροποίησης του Πληροφοριακού Συστήματος Μηχανισμού Πληρωμών Προγραμμάτων Επιδοτήσεων (Escrow Accounts) της Κοινωνίας της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.».

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες
Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη
Επιλογές:
Περιγραφή των επιλογών: Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. (παρ. 6.2.2 της Διακήρυξης).

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)
Χώρα: Ελλάδα
Πρόσθετες πληροφορίες: Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής αλλά και σε όποια άλλα σημεία προκύψουν από τις απαιτήσεις του Έργου. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε. (παρ. 1.9 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι).

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 12 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 200 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες

Κατ’ αποκλειστικότητα συμμετοχή:
Δεν παραχωρείται συμμετοχή.
Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Απαίτηση της προσφοράς
Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ
Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι
Πρόσθετες πληροφορίες: Φορέας χρηματοδότησης της Σύμβασης είναι η Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε. Το έργο θα χρηματοδοτηθεί από «Έκτακτη χρηματοδότηση της Κοινωνίας της Πληροφορίας Μ.Α.Ε. – Λειτουργικά» - Α.Λ.Ε. 2310802897 «Επιχορήγηση σε λοιπούς φορείς με νομική προσωπικότητα (νομικά πρόσωπα, ειδικά ταμεία, λογαριασμούς, οργανισμούς κ.ά.) για λειτουργικές δαπάνες γενικά». (παρ. 1.2. της Διακήρυξης)

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη, Έγγραφο σύμβασης, Αίτηση Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης
Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο
Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών, ήτοι υπηρεσίες πληροφορικής. Οι οικονομικοί

φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται από τουλάχιστον ένα μέλος της ένωσης. (παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης).

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις
Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Όσον αφορά στην οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται, επί ποινή αποκλεισμού: 1. Ο συνολικός κύκλος εργασιών των τριών τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2023, 2024, 2025) ή για όσο διάστημα ασκούν την επιχειρηματική τους δράση, εφόσον είναι μικρότερο των τριών ετών, τουλάχιστον ίσου με το διακόσια τοις εκατό (200%) του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση έργου (μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. και δικαιώματος προαίρεσης). 2. Να εμφανίζουν κερδοφορία για τις τρεις (3) τελευταίες διαχειριστικές χρήσεις. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης).

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα
Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο. Συγκεκριμένα απαιτείται εντός των τελευταίων πέντε (5) ετών (2021, 2022, 2023, 2024, 2025) συν το τρέχον έτος (2026), έως την ημερομηνία καταληκτικής υποβολής προσφορών, να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς: Ι. Πέντε (5) τουλάχιστον έργα παροχής υπηρεσιών σε φορέα του Δημοσίου ή ευρύτερου Δημοσίου τομέα για την υλοποίηση συστημάτων υποστήριξης πληρωμών μέσω escrow accounts. Τα συστήματα αυτά θα πρέπει να περιλαμβάνουν κατ΄ ελάχιστον τις ακόλουθες λειτουργίες / υποσυστήματα: • Ταυτοποίηση πολιτών/πελατών μέσω διαλειτουργικότητας με το κέντρο ταυτοποίησης της ΓΓΠΣΨΔ, • Επεξεργασία και Διαχείριση αιτημάτων πληρωμών, • Διασύνδεση μέσω διαλειτουργικότητας με πιστωτικά ιδρύματα (κατ΄ελάχιστον το σύνολο των πιστωτικών ιδρυμάτων που εδρεύουν στην Ελλάδα και εντάσσονται στον Ενιαίο Εποπτικό Μηχανισμό της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας), • Σύστημα Πληροφοριών και Αναφορών • παραστατικά οικονομικών συναλλαγών Τουλάχιστον ένα (1) έργο θα πρέπει να περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσιών παραγωγικής λειτουργίας και συνεχούς τεχνικής ή/και επιχειρησιακής υποστήριξης πληροφοριακού συστήματος ή/και ψηφιακής υπηρεσίας, βάσει συμφωνημένου επιπέδου παροχής υπηρεσιών (Service Level Agreement – SLA), το οποίο να περιλαμβάνει κατ’ ελάχιστον: • υπηρεσίες υποστήριξης κατά την παραγωγική λειτουργία του πληροφοριακού

συστήματος ή της ψηφιακής υπηρεσίας, • κατάρτιση ή/και εφαρμογή συμφωνημένου επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA) και παρακολούθηση της τήρησής του βάσει μετρήσιμων δεικτών απόδοσης (KPIs/Metrics), • παρακολούθηση και αποτύπωση του επιπέδου των παρεχόμενων υπηρεσιών, μέσω περιοδικών αναφορών SLA ή άλλου αντίστοιχου μηχανισμού παρακολούθησης, • διαχείριση, αντιμετώπιση και επίλυση τεχνικών ή/και επιχειρησιακών ζητημάτων που ανακύπτουν κατά την παραγωγική λειτουργία, • παραμετροποίηση ή/και προσαρμογή της λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος σύμφωνα με τις επιχειρησιακές ανάγκες του φορέα. Ο συνολικός προϋπολογισμός του ανωτέρω έργου θα πρέπει να είναι τουλάχιστον ίσος ή ανώτερος του 100% του προϋπολογισμού του παρόντος έργου (μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.). ΙΙ. Ένα (1) τουλάχιστον έργο παροχής συμβουλευτικών και τεχνολογικών υπηρεσιών για τον ψηφιακό μετασχηματισμό Διαδικασιών, το οποίο να περιλαμβάνει και υπηρεσίες συντήρησης - υποστήριξης, σε φορέα του Δημοσίου ή ευρύτερου Δημοσίου τομέα. (παρ. 2.2.6 της Διακήρυξης) Οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου, σύμφωνα με την παρ. 2.2.6. β της Διακήρυξης.

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας
Περιγραφή του κριτηρίου επιλογής: Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν πιστοποιημένη επαγγελματική μεθοδολογία στον τομέα υλοποίησης και διαχείρισης αντίστοιχων έργων. Συγκεκριμένα, οφείλουν να διαθέτουν πιστοποιητικό: • Πιστοποιητικό ISO 9001:2015 για τη Διαχείριση Ποιότητας, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής που καλύπτει την ανάλυση, σχεδιασμό, ανάπτυξη, εγκατάσταση και υποστήριξη ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων. • Πιστοποιητικό ISO/IEC 20000-1:2018 για το Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής που καλύπτει τη διαχείριση υπηρεσιών πληροφορικής. • Πιστοποιητικό ISO 27001:2019 για το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής που καλύπτει την ανάλυση, σχεδιασμό, ανάπτυξη, εγκατάσταση και υποστήριξη ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων. • Πιστοποιητικό ISO 27701:2019 για το Σύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών Προστασίας της Ιδιωτικότητας, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής που καλύπτει την ανάλυση, σχεδιασμό, ανάπτυξη, εγκατάσταση και υποστήριξη ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων. • Πιστοποιητικό ISO 22301:2019 για τη διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής που καλύπτει τη ανάλυση, σχεδιασμό, ανάπτυξη, εγκατάσταση και υποστήριξη ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων. • Πιστοποιητικό ISO 37001:2016 κατά της δωροδοκίας ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από Διαπιστευμένο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής που καλύπτει την ανάλυση, σχεδιασμό, ανάπτυξη, εγκατάσταση και υποστήριξη ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων. Τέλος, στα πλαίσια του εκπαιδευτικού χαρακτήρα και της μεταφερόμενης τεχνογνωσίας που επιδιώκεται μέσω της προκηρυσσόμενης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν επιπλέων των ανωτέρω και: Επί ενώσεων/κοινοπραξιών οι συγκεκριμένες ελάχιστες προϋποθέσεις μπορεί να καλύπτονται από κάθε μέλος της ένωσης / κοινοπραξίας χωριστά. Τα ως άνω πιστοποιητικά θα πρέπει να έχουν εκδοθεί από φορέα διαπιστευμένο από το ΕΣΥΔ ή από διεθνώς διαπιστευμένο φορέα, έως (30) τριάντα ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής της προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος

οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. Σε περίπτωση συμμετοχής Ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις θα πρέπει να καλύπτονται από όλα τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης).

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

Κριτήριο:
Είδος: Ποιότητα
Περιγραφή: Κ.1 Αντίληψη & κατανόηση του έργου
Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)
Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 30
Κριτήριο:
Είδος: Ποιότητα
Περιγραφή: Κ.2 Δομή, Οργάνωση, Διοίκηση και Λειτουργία Ομάδας Έργου
Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)
Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40
Κριτήριο:
Είδος: Ποιότητα
Περιγραφή: Κ.3 Μεθοδολογία Διοίκησης και Διασφάλισης Ποιότητας
Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)
Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 30
Κριτήριο:
Είδος: Τιμή
Περιγραφή: Α = σΤx (Τ/Tmax) + σοx (Omin/O)

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 18/11/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/589064

5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

Όροι υποβολής:
Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική
Διεύθυνση για υποβολή: http://www.promitheus.gov.gr/
Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά
Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται
Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται
Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της Διακήρυξης (παρ. 2.2.2.1 της Διακήρυξης).
Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 07/12/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 12 Μήνες
Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 11/12/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης
Πρόσθετες πληροφορίες: Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ(παρ. 2.4.2.1 της Διακήρυξης) Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. (παρ. 2.4.2.5 της Διακήρυξης)
Όροι της σύμβασης:
Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι
Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Οι όροι και οι τεχνικές προδιαγραφές για την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, αναφέρονται αναλυτικά στις παρ. 1.7, 4, 5, & 6 και τα Παραρτήματα Ι, ΙΙ& ΙΙΙ της Διακήρυξης
Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι
Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές

Συμφωνία-πλαίσιο:
Καμία συμφωνία-πλαίσιο
Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:
Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)
Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής ασκούνται ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4 της Διακήρυξης.
Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)
Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)
Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)
Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)
Αριθμός καταχώρισης: 1053.E00553.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194
Πόλη: ΚΑΛΛΙΘΕΑ
Ταχυδρομικός κώδικας: 17671

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)
Χώρα: Ελλάδα
Πρόσωπο επικοινωνίας: ΣΠΥΡΟΥ ΔΩΡΑ
Email: dspyrou@ktpae.gr
Τηλέφωνο: +30 2131300700
Ηλεκτρονική διεύθυνση: https://www.ktpae.gr
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Αγοραστής
Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων
Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης
Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής
Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών
Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0002
Επίσημη ονομασία: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)
Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση: ΔΩΡΟΥ 7-9
Πόλη: ΑΘΗΝΑ
Ταχυδρομικός κώδικας: 10432
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Χώρα: Ελλάδα
Email: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr
Τηλέφωνο: +302132141227
Ηλεκτρονική διεύθυνση: https://www.eadhsy.gr/
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
Οργανισμός προσφυγής

8.1. ORG-0000
Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union
Αριθμός καταχώρισης: PUBL
Πόλη: Luxembourg
Ταχυδρομικός κώδικας: 2417
Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)
Χώρα: Λουξεμβούργο
Email: ted@publications.europa.eu
Τηλέφωνο: +352 29291
Ηλεκτρονική διεύθυνση: https://op.europa.eu
Ρόλοι αυτού του οργανισμού:
TED eSender

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 7acc991a-f171-46f7-9cd1-e29d3c33f737 - 01
Είδος εντύπου: Διαγωνισμός
Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 04/11/2026 10:15:40 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT
Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά
Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 769674-2026
Αριθμός τεύχους ΕΕ S: 215/2026
Ημερομηνία δημοσίευσης: 05/11/2026